**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Технология управления в процедуре делового общения** | |
| **Направление подготовки** | 38.04.02 | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Управление проектами и программами | |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен | |
| **Кафедра** | Корпоративной экономики и управления бизнесом | |
| **Кратнке содержание дисциплины** | | |
| Тема 1. Теоретические основы делового общения. Личность в деловом общении | | |
| Тема 2. Технологии разрешения споров и конфликтов в деловом общении | | |
| Тема 3. Деловые переговоры: этапы и основные принципы | | |
| Тема 4. Стратегии, тактики, инструменты ведения переговоров | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   1. Рыбкин А.Г. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.01 «Экономика», 38.04.04 Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр») / А. Г. Рыбкин, О. К. Эмих. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 260 с. <http://znanium.com/go.php?id=952392> 2. Культура русской речи [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / [С. И. Виноградов [и др.] ; отв. ред.: Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев ; Рос. акад. наук, Ин-т рус. яз. им. В. В. Виноградова. - Москва : Норма: ИНФРА-М, 2019. - 560 с. <http://znanium.com/go.php?id=1003076>   3. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 276 с. - Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=937397  **Дополнительная литература**  1. Пивоваров, А. М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по уровню магистратуры основной образовательной программы "Социология", по направлению "Социология" / А. М. Пивоваров ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т, Высш. шк. менеджмента. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 145 с. <http://znanium.com/go.php?id=672802>  2. Чернышова, Л. И. Деловое общение [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие / Л. И. Чернышова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 1 с. (1 экз.)  3. Кривокора, Е. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" / Е. И. Кривокора. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 190 с. <http://znanium.com/go.php?id=518602>  4. Комарова, Л. В. Технологии делового общения в управленческой деятельности [Текст] : учебное пособие / Л. В. Комарова ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Изд. 2-е, стер. - Москва : Издательство РАГС, 2010. - 147 с. (50 экз.) | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |

Аннотацию подготовил Пахальчак Г.Ю.

Заведующий кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ткаченко И.Н.